

**NYHED**

# **PLUSTUR**

BLIV KØRT FRA DØR TIL BUS  
ELLER FRA BUS TIL DØR.





# STEP BY STEP PLUSTUR



## SØG DIN REJSE PÅ REJSEPLANEN.DK

Hvis plustur er mulig for din rejse, vil det blive vist i søgeresultatet.



## KØB BILLET

Du får nu en boks frem, hvor du kan købe billet til hhv. bussen og Plusturen via Flextrafik. Billetten til bussen kan du enten betale kontant i bussen, købe via Sydtrafik app, eller bytte rejsekort til. Billetten til Plusturen køber du direkte ved at vælge "køb".



## BESTILLINGSPORTAL

Du er nu sendt videre til Flextrafiks bestillingsportal. Hvis du ikke allerede er oprettet som bruger, skal du gøre det nu.

Du kan vælge, om der skal bestilles til flere rejsende, og om du har hjælpemidler med på rejsen. Vælg herefter "Bestil".



## BETALING

Vælg betalingsmetode og accepter handelsbetingelserne, ordren bliver bekræftet og du modtager afhentningstidspunkt.



## PÅMINDELSE

Du får en påmindelse på SMS 24 timer før dit afhentningstidspunkt og igen 15 min. før du bliver hentet.



## BOOK EN KUNDEAMBASSADØR

Vi kommer gerne ud og fortæller om de mange valgmuligheder, du har inden for kollektiv trafik. Vi guider til at finde din bedste løsning. Læs mere på [sydtrafik.dk](http://sydtrafik.dk) eller book direkte via mail til [ambassador@sydtrafik.dk](mailto:ambassador@sydtrafik.dk)

**OBS:** Plustur skal altid bestilles mindst 2 timer før afrejse. Du skal være opmærksom på, at det ikke er hele rejsen du bestiller på bestillingsportalen, men kun din Plustur. Du skal også være opmærksom på, at afhentningstidspunktet i bestillingsportalen er vejledende, og at du først får oplyst et mere korrekte afhentningstidspunkt i din ordrebekræftelse. Du skal altid være klar til det oplyste tidspunkt, selvom det kan variere med +/- 15 min.